

OBCHODNÍ PODMÍNKY

SIGMA NAUTILA – prodloužená záruka +2 roky

Podmínky pro uplatnění prodloužené záruky na výrobky SIGMA PUMPY HRANICE s.r.o. jsou následující:

1. Záruka "**SIGMA NAUTILA – prodloužená záruka +2 roky**" se skládá ze standardní záruky za jakost a následujících 24 měsíců (2 roky) prodloužené záruky.
2. **Prodloužená záruka** je poskytována pouze na čerpadla SIGMA NAUTILA zakoupené u společnosti SIGMA PUMPY HRANICE s.r.o., konkrétně na všechny typy výrobků v modelové řadě **EVGU, EVAU, EVFU a EVHU**.
3. Zákazník má nárok na využití záruky pouze po vyplnění požadovaných údajů a zaslání příslušných dokumentů (viz příloha 1) na email zaruka@sigmashop.cz. Šablony dokumentů jsou k dispozici na adrese <https://www.sigmashop.cz/clanky/5-let-bez-starosti>. Registrace musí být provedena do 30 kalendářních dnů od data zakoupení čerpadla. (Rozhoduje datum na faktuře.)
4. Na základě registrace proběhne ověření administrátorem. Po schválení zašleme na uvedenou emailovou adresu certifikát, který si zákazník následně uschová pro případnou reklamaci.
5. Pro uplatnění prodloužené záruky musí zákazník předložit následující doklady:
 1. doklad o zakoupení (daňový doklad, paragon)
 2. Certifikát, který obdrží zákazník po zaregistrování produktu.
 3. Doklad o garanční kontrole.
6. Pro **uplatnění prodloužené záruky** je kupující povinen po uplynutí standardní záruční doby postoupit čerpadlo ke garanční kontrole. Garanční kontrola je prováděna v servisním středisku v Hranicích na Moravě. Čerpadlo lze ke garanční kontrole dopravit následujícím způsobem:
 1. Osobně doručit na adresu Tovární 605, 753 01 Hranice
 2. Osobně předat na kterékoliv z našich prodejen, která zajistí dopravu.
 3. Zaslat na adresu Tovární 605, 753 01 Hranice (tam i zpět na vlastní náklady)
7. Lhůta pro vyřízení garanční kontroly závisí na dohodě mezi kupujícím a servisním střediskem. Pokud kupující nebude se lhůtou garanční kontroly souhlasit, prodloužená záruka zaniká.
8. Podmínkou bezplatného servisu a záruky je, že čerpadlo bylo vždy opravováno jedině u výrobce.
9. U **prodloužené záruky**, tzn. po uplynutí standardní doby záruky, bude vada odstraněna ve lhůtě dle dohody mezi kupujícím a servisním střediskem. Kupující souhlasí s tím, že lhůta může být více než 30 dní. Pokud kupující nebude s touto delší lhůtou souhlasit, prodloužená záruka zaniká.
10. Využitím **prodloužené záruky** nedochází u spotřebitele k prodloužení ani přerušení lhůty 24 měsíců, stanovené výrobcem.
11. Nárok na **prodlouženou záruku** zaniká v případě: mechanického vnějšího/vnitřního poškození čerpadla způsobeného nesprávným použitím, či instalací čerpadla.

12. Bezplatný servis a záruka se vztahuje: na vady výrobku, která nebyly způsobeny spotřebitelem, nebo osobou užívající výrobek, nebo neodvratnou událostí, a to **výhradně** na hydraulickou část čerpadla.
13. Bezplatný servis a záruka se nevztahuje: na motor a jeho součásti, zejména na vady motoru způsobené nesprávným užíváním a vady způsobené užíváním v rozporu s návodem k obsluze (např. čerpáním abrazivních látek).
14. Nárok na **prodlouženou záruku** nelze uplatnit v případě registrace právnickou osobou, ani jiný podnikatelský subjekt. Pokud je na faktuře uvedeno IČ, nelze výrobek do programu prodloužené záruky zaregistrovat.
15. Prodloužená záruka platí pouze při splnění všech podmínek této smlouvy. Není-li kterákoliv z výše uvedených podmínek splněna, nárok na záruku a prodloužený bezplatný servis zaniká.

V případě dotazů, či jakýchkoliv nejasností nám pište na adresu zaruka@sigmashop.cz.

SIGMA PUMPY HRANICE s.r.o. si vyhrazuje právo podmínky tohoto programu kdykoliv změnit bez předchozího upozornění.

Příloha 1

Registrační formulář

Abyste získali prodlouženou záruku v rámci akce zdarma, je nutné Váš výrobek zaregistrovat. Pro účely registrace slouží formulář, který je nutné vyplnit a zaslat na adresu zaruka@sigmashop.cz.

Jméno a příjmení:

Email:

Telefon:

Číslo faktury:

Výrobní číslo:

Ke zprávě je nutné přiložit ještě následující dokumenty:

- Fotografii výrobního čísla
- Kopie faktury

Na základě zaslaných dokumentů Vám přijde na email potvrzení o registraci a certifikát.